

Statistica chestionare completate de catre pacienti

Perioada: **01.01.2016** - **31.06.2016**

Chestionare completate: **20**

Intrebare	Slab		Satisfacator		Bine		Foarte bine	
	Raspunsuri	%	Raspunsuri	%	Raspunsuri	%	Raspunsuri	%
Informarea pacientului	0 Raspunsuri	0 %	1 Raspunsuri	5 %	15 Raspunsuri	75 %	4 Raspunsuri	20 %
Recoltarea probelor	1 Raspunsuri	5 %	2 Raspunsuri	10 %	8 Raspunsuri	40 %	9 Raspunsuri	45 %
Conduita personalului	0 Raspunsuri	0 %	2 Raspunsuri	10 %	7 Raspunsuri	35 %	11 Raspunsuri	55 %
Eliberarea rezultatelor	1 Raspunsuri	5 %	5 Raspunsuri	25 %	9 Raspunsuri	45 %	4 Raspunsuri	20 %
Curatenia	0 Raspunsuri	0 %	3 Raspunsuri	15 %	4 Raspunsuri	20 %	13 Raspunsuri	65 %

Perioada: **01.07.2016** - **31.12.2016**

Chestionare completate: **17**

Intrebare	Slab		Satisfacator		Bine		Foarte bine	
	Raspunsuri	%	Raspunsuri	%	Raspunsuri	%	Raspunsuri	%
Informarea pacientului	1 Raspunsuri	5 %	2 Raspunsuri	10 %	8 Raspunsuri	40 %	6 Raspunsuri	30 %
Recoltarea probelor	0 Raspunsuri	0 %	1 Raspunsuri	5 %	8 Raspunsuri	40 %	8 Raspunsuri	40 %
Conduita personalului	1 Raspunsuri	5 %	1 Raspunsuri	5 %	4 Raspunsuri	20 %	11 Raspunsuri	55 %
Eliberarea rezultatelor	1 Raspunsuri	5 %	0 Raspunsuri	0 %	5 Raspunsuri	25 %	11 Raspunsuri	55 %
Curatenia	1 Raspunsuri	5 %	1 Raspunsuri	5 %	5 Raspunsuri	25 %	10 Raspunsuri	50 %